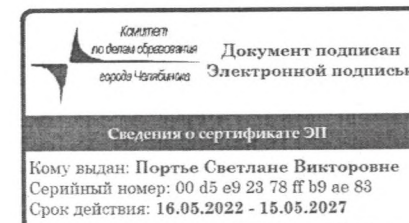


УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета по делам образования
города Челябинска



«31» марта 2022 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №181 г. Челябинска»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 97,2					
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и до-	Актуализировать информацию об образовательной организации на официальном сайте и информаци-	28.02.2022	Зам.зав. по УВР Буркова Е.А.	Выполнено	28.02.2022

ступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте. Значение показателя 37,2 - 40.	онных стендах ДОУ				
II. Комфортность условий предоставления услуг 94,5					
2.3.Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. 44,5- 50.	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДОУ; - наличие навигации внутри помещения ДОУ.	30.05.2022	Зам. Зав по АХЧ Тетеркина Н.В.	<i>Вопраше НО</i>	<i>31.03. 2022</i>
III. Доступность услуг для инвалидов 98,8					
3.3.Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов. 28,8 - 30.	Установка поручней для передвижения детей-инвалидов на прогулочных площадках (при наличии финансирования)	31.12.2022	Заведующий Грибанова Л.Г.	<i>Вопраше НО</i>	<i>31.12. 2022</i>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 94,4					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию 18,8 из 20	Провести беседу/семинар с сотрудниками организации по этикету поведения с получателями образовательной услуги при их непосредственном обращении в организацию	31.01.2022	Зам.зав. по УВР Буркова Е.А.	Выполнено	25.02.2022
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Провести беседу/семинар с сотрудниками организации по этикету поведения с получателями образовательной услуги при непосредствен-	31.01.2022	Зам.зав. по УВР Буркова Е.А.	Выполнено	25.02.2022

обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. 38,8 из 40	ном оказании образовательной услуги				
4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 38,8 из 40	Провести беседу/семинар с сотрудниками организации по этикету поведения с получателями образовательной услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	31.03.2022	Зам.зав. по УВР Буркова Е.А.	Выполнено	25.02.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 93.9					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации). 28,5 из 30	Реализация Плана работы ДОУ в части взаимодействия с родителями и совместных мероприятий на 2022 год. Повышение квалификации педагогов в соответствии с графиком на 2022 год	31.12.2022	Зам.зав. по УВР Буркова Е.А	<i>Выполнено</i>	<i>30.11.2022</i>
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации 19,4 из 20	Выявить потребности родителей (законных представителей) через анкетирование, внести изменения в график приема родителей специалистами ДОУ (педагогом-психологом)	01.09.2022	Зам.зав. по УВР Буркова Е.А	<i>Выполнено</i>	<i>01.09.2022</i>
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации. 46 из 50	Реализация Плана устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, на 2022 год	31.12.2022	Директор Грибанова Л.Г.	<i>Выполнено</i>	<i>01.09.2022</i>

Исполнитель: заведующий МБДОУ «ДС № 181 г. Челябинска» Л.Г. Грибанова



Грибанова